

เมื่อวาจาทำร้ายใจกัน...การเดินทางจาก

“Hate Speech” สู่ “Cyberbullying”

ที่มา: เอกสาร การสื่อสารที่สร้างความเกลียดชัง (Hate Speech) และการศึกษาการรังแกกันบนโลกไซเบอร์ของวัยรุ่น (2561) สนับสนุนโดย สถาบันสื่อเด็กและเยาวชน (สสย.)



“Hate Speech” คืออะไร?



การแสดงอคติทางลบต่อบุคคล
หรือกลุ่มบุคคลอื่นอย่างชัดเจน
ทำให้เป้าหมายได้รับความเกลียดชัง
จากคนอื่น จนบางครั้งอาจถูก
ตีตราว่าไม่เป็นที่ต้องการ
ของสังคม



พุ่งเป้าโจมตีหรือขยายไปยัง
อัตลักษณ์ร่วมของ “กลุ่ม”
ในสังคม เช่น ด้านเชื้อชาติ
สีผิว ศาสนา อาชีพ
เป็นต้น



มีเป้าหมายหลักเพื่อการ
“แบ่งแยก” และ “ขจัด” คนอีกกลุ่ม
ออกไป ผ่านการคุกคามหรือ
ใช้ความรุนแรง จนอาจขยายสู่
การขับไล่ออกไปให้ไม่มีที่ยืน
ในสังคม



พฤติกรรมที่ทำให้เกิด “Hate Speech”?

| | |
|--|--|
| การด่า | ใช้ภาษาหยาบคาย รุนแรง ดูถูก เหยียดหยาม |
| การสร้าง ความเข้าใจผิด | การโน้มน้าวใจชักจูงให้เชื่อถือด้วยข้อมูลผิด หรืออคติส่วนตัว |
| การนิยาม คนอื่นในเชิง ลดคุณค่า | ทำให้กลายเป็นตัวตลก ลดทอนคุณค่าความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น |
| การสื่อสารที่ สร้างความรู้สึก แบ่งฝักแบ่งฝ่าย | แบ่งพวกเขาพวกเราแยกออกชัดเจน |
| การสื่อ ความหมายปฏิเสธ การอยู่ร่วมกัน | การกีดกันออกจากสังคม |
| การตีตรา เหมารวม ในทางลบ | จนทำให้กลายเป็นคนชายขอบในสังคม |
| การยยง ปลุกปั่น | ให้ผู้อื่นร่วมเกลียดชังกับผู้ที่เห็นต่าง |
| การระดมกำลังไล่ล่า ขู่คุกคาม การลงทัณฑ์ ทางสังคม | ระดมประณามอย่างรุนแรงด้วยกลุ่มบุคคล การเนรเทศ หรือนำไปสู่การประกาศเช่นฆ่า |

ผู้ที่ถูกตกเป็นเหยื่อของ Hate Speech มักถูกกระทำจาก “ฐานอัตลักษณ์”

ศาสนา และ
การเข้าร่วมกลุ่ม
ทางความเชื่อ

อุดมการณ์
ทางการเมือง

ชนชั้น
ทางสังคม

ภาวะ
ทุพพลภาพ

เพศสภาพ
และเพศวิถี

เชื้อชาติ ชาติพันธุ์
ถิ่นที่อยู่

ลักษณะ
อื่น ๆ



“Cyberbullying”

การขยายช่องทาง Hate Speech



Cyberbullying

การกลั่นแกล้ง

บนโลกไซเบอร์

การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือ
หรือช่องทางเพื่อก่อให้เกิด
การคุกคาม ล่อลวง
กลุ่มเป้าหมายมักเป็น
กลุ่มเด็กจนถึงวัยรุ่น



Hate Speech

การสื่อสารเพื่อสร้าง

ความเกลียดชัง

การใช้ Hate speech ที่ทำให้เกิด Cyberbullying



การว่าร้าย ใส่ความ
ขู่ทำร้าย ใช้ถ้อยคำหยาบคาย
หรือการใช้ Hate Speech



การคุกคามทางเพศ
ผ่านสื่อออนไลน์



การแอบอ้าง
ตัวตนของผู้อื่น



การแอบลิ้มเมล



การหลอกลวง



การสร้างกลุ่มในโซเชียล
เพื่อโจมตีโดยเฉพาะ

แล้วเราจะจัดการ “Hate Speech” ในโลกออนไลน์ได้อย่างไร?

1

มีการสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์ทางออนไลน์กับผู้อื่นโดยไม่คำนึงถึงอัตลักษณ์ที่แตกต่าง

2

มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นโดยเฉพาะผู้ที่ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกเกลียดชังในโลกไซเบอร์

3

รายงานการพบเห็นการสื่อสารที่สร้างความเกลียดชังทางออนไลน์ผ่านช่องทางในสื่อสังคมออนไลน์

4

สนับสนุนแนวทางการสื่อสารที่สร้างสรรค์ ให้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิดการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลายเพื่อลดอคติและการแบ่งแยกในสังคม

